

～人工芝予約～

【通年における予約受付について】

・平日の利用は、原則として1団体につき週2回までとなります。

※週3回以上の使用をご希望される場合

3回目以降のご予約は、希望日の10日前以降になっても空きがある場合、ご予約可能となります。

※同じ団体であるにも関わらず、チーム名を変えて申し込む等の不正行為はおやめください。

より多くの方にご利用していただくため、ご理解とご協力をお願い致します。

【繁忙期（4～11月）における予約受付について】

① 土曜日及び日曜・祝日の利用は1団体につき月2回までとします。

② 土曜日及び日曜・祝日は時間枠を決めて貸し出しいたします。(原則として2時間/回)

※2時間以上の使用をご希望される場合

希望日の10日前以降になっても空きがある場合、時間延長可能となります。

【冬期間（12～3月）における予約受付について】

・冬期間中における土曜日及び日曜・祝日の利用は、回数制限を設けません。

(※オフシーズンであり、使用頻度が減少するため)

・平日のご利用は、従来どおり原則として1団体週2回までとします。

【予約可能期間について】

3ヶ月先の前日まで予約可能(曜日は関係なし)

〈例〉4月2日の場合、7月1日まで予約可能となります。

【キャンセル料について】

・使用日の7日前以降にキャンセルされる場合、キャンセル料(全額)が発生いたします。

※使用日の8日前までにキャンセルのご連絡を頂ければ、キャンセル料は発生いたしません。

【予約方法について】

受付説明会以降の予約は、直接来場か電話での受付となります。

電話予約よりも直接来場が優先となります。

直接来場での予約受付は8:30から、電話予約は8:45からとなっております。

直接来場にて同時間帯を希望する方がいる場合、抽選となりますのでご了承ください。

【人工芝・夏休み期間中の平日予約について】

- ・夏休み期間中は 8 時 30 分から受付を開始します。
※電話予約の場合は 8 時 45 分からになります。
- ・予約可能対象期間は夏休み期間中の平日 9 時～17 時までです。
※予約は原則として 2 時間／回とします。
※平日 17 時～21 時までのご利用は従来通り週 2 回までとなります。
※土曜日及び日曜・祝日のご利用は時間帯に限らず、従来通り月 2 回までとします。